



Versión No. 4

Fecha de publicación: 21 de junio de 2013

## AVISO DE PRIVACIDAD

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**YO AGENTE CORPORATIVO S.A. DE C.V.** en lo sucesivo denominado como **YO AGENTE** con domicilio en Heriberto Frías 1439 Despacho 401, Col. Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, Distrito Federal, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Verificar y confirmar su identidad para ser inscrito y/o suscrito en cursos, foros, eventos, jornadas, encuentros, convenciones y cualquier otra actividad que requiera un registro de usted para ser contratada con nosotros o para que le permita el acceso a dicha actividad.

Para la creación de investigaciones, análisis y levantamiento de estudios de mercado, encuestas y cuestionarios, evaluaciones que se publicarán en la revista **YO AGENTE**, para evaluación interna de nuestros servicios hacia usted o para considerar su punto de vista respecto a temas de interés en el sector asegurador y afianzador.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Hacerle ofrecimientos mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial que mejoren su actividad profesional.



## MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede dar aviso de inmediato al siguiente correo electrónico **privacidaddatospersonales@yoagente.com.mx**, adicionalmente de click *aquí* y obtenga el formulario, envíe dicho formato requisitado junto con los documentos que lo acrediten como poseedor de los datos o bien, como representante legal de los mismos, y deje dicho formato en Heriberto Frías 1439 Despacho 401 Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## DATOS PERSONALES QUE RECABA YO AGENTE

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio particular y/o laboral; número telefónico, correo electrónico particular y/o laboral y tarjeta de crédito. **YO AGENTE** no trata datos sensibles.

## LOS DATOS PERSONALES PUEDEN SER TRANSFERIDOS A TERCEROS

La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que **YO AGENTE** requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si el usuario no manifiesta su oposición por escrito y ésta no fue ratificada con la firma de enterado del representante legal autorizado de **YO AGENTE**, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El número de su tarjeta de crédito le puede ser solicitado por PayPal empresa estadounidense, propiedad de eBay, perteneciente al sector del comercio electrónico por Internet que permite la transferencia de dinero entre usuarios que



tengan correo electrónico y quien es un tercero contratado por **YO AGENTE** para agilizar la adquisición de nuestros productos, o por alguno de los bancos que operan en nuestro país, para tal efecto le solicitamos ver el Aviso de Privacidad de dichas Instituciones.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en Heriberto Frías 1439, Despacho 401, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (55) 2455 0308; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.yoagente.com.mx](http://www.yoagente.com.mx) en la sección inferior y visitar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Heriberto Frías 1439, Despacho 401, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F. Tel. 2455 0308,

**[privacidadatospersonales@yoagente.com.mx](mailto:privacidadatospersonales@yoagente.com.mx)**

## **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso



de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en Heriberto Frías 1439, Despacho 401, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (55) 2455 0308 ingresar a nuestro sitio de Internet **privacidadatospersonales@yoagente.com.mx**, en la sección inferior y visitar nuestro AVISO DE PRIVACIDAD o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

## **OPCIONES Y MEDIOS QUE YO AGENTE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión "TITULARES CON USO LIMITADO", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 01 (55) 2455 0308, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección **privacidadatospersonales@yoagente.com.mx**, o bien, consultar nuestra página de Internet **www.yoagente.com.mx**

## **EL USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA**

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:



Destinatario de los datos personales	Finalidad
PAYPAL	Cobro por correo electrónico para facilitar pagos para adquisición de nuestros productos.
BANCOS	Cobro por tarjeta de crédito o débito para facilitar pagos para adquisición de nuestros productos.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Haga click en el menú de su navegador ubicado en la barra de herramientas del navegador.
2. Seleccione Configuración.
3. Haga click en Mostrar configuración avanzada.
4. En la sección "Privacidad", haga click en el botón Configuración de contenido.
5. En la sección "Cookies", puede cambiar la siguiente configuración de cookies:
  - Eliminar cookies
  - Bloquear cookies como configuración predeterminada
  - Permitir cookies como configuración predeterminada
  - Conservar las cookies y los datos de sitio de forma predeterminada hasta salir del navegador
  - Exceptuar cookies provenientes de determinados sitios web o dominios

## **PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.



Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web [www.yoagente.com.mx](http://www.yoagente.com.mx), o bien a través de las comunicaciones vía correo electrónico que mantenemos con nuestros clientes.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Insertar en nuestro sitio web [www.yoagente.com.mx](http://www.yoagente.com.mx) el aviso de privacidad actualizado
2. Adjuntar en los correos electrónicos liga al sitio web con el aviso de privacidad actualizado.

## **PREVISIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN**

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio del correo [privacidadatospersonales@yoagente.com.mx](mailto:privacidadatospersonales@yoagente.com.mx), para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando su consentimiento.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

## **INFORMACIÓN SOBRE EL IFAI**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para





mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

**CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL TITULAR, DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVISTAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Otorgo mi consentimiento a **YO AGENTE CORPORATIVO S.A. DE C.V.** para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.